**Załącznik nr 3.3 do Umowy nr ……..**

**Zasady realizacji niepowszechnej usługi kurierskiej w obrocie krajowym**

1. Zasady realizacji niepowszechnej usługi ………. w obrocie krajowym, odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, uprawnienia **Nadawcy** i adresata oraz postępowanie reklamacyjne określa Regulamin świadczenia usługi …….. w obrocie krajowym, który dostępny jest na stronie internetowej [……………….](http://www.pocztex.pl) oraz w placówkach …………...
2. Usługa ……….. w serwisie ……….polega na przyjęciu przesyłki od **Nadawcy** w miejscu z nim uzgodnionym, wskazanym w **Załączniku nr I**do Umowy, a następnie jej przemieszczeniu i doręczeniu adresatowi.
3. **Nadawca** będzie przekazywał dane o nadawanych przesyłkach za pośrednictwem ……… pod adresem [……….](https://e-nadawca.poczta-polska.pl). ….usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek. ………. umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych   
   w postaci elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do placówki ……….**Nadawca** będzie wypełniał wszystkie niezbędne pola zgodnie z opisem …….oraz będzie przekazywał przesyłki do nadania uporządkowane zgodnie z wpisami do elektronicznej książki nadawczej. W przypadku nadawania przesyłek z usługą potwierdzenie odbioru z wykorzystaniem ……., **Nadawca** zobowiązuje się do nanoszenia numeru nadawczego także na formularzu potwierdzenia odbioru.
4. Zwrot przesyłek ….. w serwisie …….. będzie dokonywany za pośrednictwem placówki/ek ……… wskazanej/ych w **Załączniku nr I**do Umowy.
5. **Nadawca** zobowiązuje się do nadawania przesyłek zgodnie z Regulaminem, o którym mowa w pkt 1…**…….** może odmówić przyjmowania przesyłek od **Nadawcy**, które nie spełniają warunków określonych w niniejszym Załączniku, Umowie i Regulaminie, o którym mowa w pkt 1.
6. Zasady ubezpieczenia przesyłek …………… w serwisie ………………:
7. **Nadawca** oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek nadanych przez klienta biznesowego, które są dostępne na stronie internetowej ……………..
8. Strony ustalają, że stosownie do postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w ppkt 1,płatność opłaty na składkę przez **Nadawcę** z tytułu tego ubezpieczenia następować będzie za okresy miesięczne (kalendarzowe) na podstawie noty obciążeniowej, płatnej przez **Nadawcę** w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
9. Warunki cenowe realizacji usługi ………… w serwisie ………….:
   1. Strony ustalają, że opłaty za świadczenie usługi ……….. w serwisie ……… określa niniejszy Załącznik.
   2. Opłaty podane w niniejszym Załączniku są opłatami netto i należy do wszystkich opłat, z wyjątkiem składki za ubezpieczenie  
      (ppkt16), doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
   3. **Nadawca** deklaruje, że nada co najmniej**5szt.** przesyłek ……. w serwisie ……. w ciągu miesiąca kalendarzowego.
   4. Do wolumenu przesyłek ……. w serwisie …… wlicza się wolumen przesyłek …… w serwisie ……. nadanych z opłatą przerzuconą na adresata (czyli na **Nadawcę** w rozumieniu niniejszej umowy). W przypadku przesyłek, za które opłatę uiszcza **Nadawca**, jako adresat przesyłki, na nalepce adresowej musi być wskazany **…………** uprawniający do przeniesienia opłaty na adresata. Wysokość opłat za te przesyłki ustalana jest w dacie doręczenia i naliczana zgodnie z warunkami cenowymi obowiązującymi w dniu nadania przesyłki, a ich wolumen ustalany jest w momencie doręczenia przesyłki.
   5. Zgodnie z deklaracją zawartą w ppkt 3, **……….** za usługę ………. w serwisie ……..naliczy opłatę określoną w poniżej tabeli:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Format** | **Nadanie przesyłki w placówce pocztowej z wykorzystaniem aplikacji internetowej ……………** | | | | | | | | |
| **Ilość przesyłek nadanych w miesiącu [szt.]/ kanał doręczenia/opłata za usługę [zł]** | | | | | | | | |
| **do 49szt.** | | | **od50szt. do 99szt.** | | | **od 100szt.** | | |
| **z opcją AUTOMAT** | **z opcją PUNKT** | **doręczenie pod adresem** | z opcją AUTOMAT | z opcją PUNKT | doręczenie pod adresem | z opcją AUTOMAT | z opcją PUNKT | doręczenie pod adresem |
| **Koperta ………..\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **S**(9x40x65 cm) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **M**(20x40x65 cm) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **L**(42x40x65 cm) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **XL**(60x60x70 cm) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2XL**(W+S+D <= 250 cm, max Dł – 120 cm) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* opakowanie firmowe do 1 kg, druk nakładu **………………**

* 1. Opłata za zwrot przesyłki ……… w serwisie …….. do **……….** po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy określona jest  
     w poniższej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Format** | **Opłata[zł]** |
|  |
| **Koperta ……** |  |  |
| **S** |  |  |
| **M** |  |  |
| **L** |  |  |
| **XL** |  |  |
| **2XL** |  |  |

\* opakowanie firmowe do 1 kg, druk nakładu **………..**

* 1. W przypadku zwrotu przesyłki do **Nadawcy** pobiera się opłatę z uwzględnieniem ppkt 6, z zastrzeżeniem ppkt 8 -11.
  2. W przypadku zwrotu przesyłki nadanej z usługą/ami dodatkową/ymi:

|  |  |
| --- | --- |
| Ostrożnie | dodatkowo naliczane  opłaty za zwrot przesyłki |
| Doręczenie do rąk własnych | podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową wniesiona prz nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez adresata |
| Sprawdzenie zawartości | podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową wniesiona przy nadaniu przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę po sprawdzeniu zawartości |
| Dokumenty zwrotne | podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową wniesiona przy nadaniu |
| Potwierdzenie odbioru | podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową wniesiona przy nadaniu |
| Pobranie | podlega zwrotowi opłata za usługę dodatkową wniesiona przy nadaniu |
| Masa powyżej 30 do 50 kg | dodatkowo naliczana jest opłata zgodnie z ppkt 14 |

* 1. W przypadku zwrotu przesyłki nadanej z zadeklarowaną wartością powyżej 100,00 zł, poza opłatą ustaloną za zwrot przesyłki według ppkt 6, powtórnie pobiera się opłatę dodatkową za zadeklarowanie wartości przesyłki (ppkt 15).
  2. W przypadku zwrotu przesyłki, wniesiona przy nadaniu opłata za EPO (ppkt 14) oraz składka za ubezpieczenie (ppkt 16) nie podlega zwrotowi.
  3. W przypadku zwrotu przesyłki nadanej jako przesyłka niestandardowa, poza opłatą ustaloną za zwrot przesyłki według ppkt 6, dodatkowo naliczana jest opłata w wysokości określonej w ppkt 15.
  4. Opłaty za usługę nie obejmują pozostałych opłat do przesyłek ……… w serwisie …….. Opłaty za ich zlecenie będą pobierane zgodnie z poniższymi zasadami wskazanymi w ppkt 13-17.
  5. Opcje usługi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj opcji usługi** | **Kwota obniżki za każdą nadaną przesyłkę w ramach opcji Wielopaczkowość[zł]** |
| Wielopaczkowość\* |  |
| - od 2 do4 szt.  - od 5 do 10 szt. |

\*UWAGA: z opcji może skorzystać wyłącznie **Nadawca**, który przekazuje dane o przesyłkach w formie elektronicznej oraz drukuje etykiety adresowe we własnym zakresie.

* 1. Usługi dodatkowe:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj usługi dodatkowej** | **Opłata [zł]** |
| Doręczenie do 9:00 |  |
| Doręczenie do 12:00 |  |
| Doręczenie do rąk własnych |  |
| Doręczenie po 17:00 |  |
| Doręczenie na wskazany dzień |  |
| Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki:  - SMS-em lub e-mailem |  |
| Ostrożnie |  |
| Dokumenty zwrotne:  - jako przesyłka ……….  - jako przesyłka listowa\* |  |
|  |
| UWAGA:  \*Usługa dostępna wyłącznie dla **Nadawców** przekazujących dane o przesyłkach w formie elektronicznej oraz drukujących etykiety adresowe we własnym zakresie | |
| Sprawdzenie zawartości |  |
| EPO(Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru) |  |
| Masa powyżej 30 kg do 50 kg\*  \* UWAGA**:**  Dotyczy przesyłek nadawanych w formacie 2XL |  |
| Potwierdzenie odbioru: |  |
| - jako formularz druku „Potwierdzenie odbioru” |
| - jako przesyłka ……….. |
| Odbiórw sobotę |  |
| Pobranie1) |  |
| - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy |
| - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym |

1. kwota pobrania nie może być wyższa niż 70 000 zł
   1. Opłaty dodatkowe:

|  |  |
| --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **Opłata[zł]** |
| Wartość (powyżej 100,00 zł)  UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 70 000,00 zł. |  |
| Przesyłka niestandardowa |  |
| Nadanie tradycyjne z wykorzystaniem etykiety adresowej nakładu **……..** |  |
| Nadanie u kuriera  UWAGA: dopłata dotyczy każdej nadanej przesyłki przy wezwaniu kuriera |  |
| Przekroczenie wymiarów / masy  UWAGA:  Dopłata za przesyłkę, której parametry: format / masa przekraczają wartości graniczne określone w Regulaminie świadczenia usługi ………. |  |

* 1. Składka za ubezpieczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **SUMA UBEZPIECZENIA** | **Opłata za składkę [zł]** |
| do 1 000,00 zł | wliczona w opłatę za usługę |
| do 5 000,00 zł | 0,70 zł |
| do 10 000,00 zł | 1,50 zł |
| do 20 000,00 zł | 2,00 zł |
| do 50 000,00 zł | 2,80 zł |
| do 250 000,00 zł | 0,2% sumy ubezpieczenia |

* 1. Pozostałe opłaty do usługi kurierskiej w serwisie …… wskazane są w „Cenniku opłat dodatkowych” dostępnym na stronie internetowej …………………..lub…………………….

1. Warunki cenowe określone w pkt 7 obowiązują w okresie **od ……………… roku do ……………………….**
2. **…………..** sobie prawo do weryfikacji poziomu realizacji deklaracji, o której mowa w pkt 7 ppkt 3 po upływie 3 miesięcy obowiązywania warunków cenowych oraz zmiany tych warunków cenowych w przypadku, gdy **Nadawca** nie wywiązuje się z deklaracji.